



ISO 9001:2015

Sistema de gestão da qualidade atende aos requisitos e é recomendado à recertificação



Opinião

O que dizem cliente e colaboradoras sobre a auditoria externa para recertificação ISO



Nutrição

Conheça o poder energético da beterraba: seu corpo e sua saúde agradecem!



Culinária

Dica de sobremesa: aprenda a fazer um delicioso manjar de beterraba com chia

Banco de Talentos:

CHEGOU SUA HORA
DE SER UMA
LIDERANÇA DO
Grupo Paineiras!



Você já pensou em liderar equipes ou estar à frente de desafios que podem permitir avanços em sua carreira profissional e acesso a novos conhecimentos? Se a resposta é sim, então surgiu a oportunidade! O Grupo Paineiras abre as inscrições, entre 19 de fevereiro a 25 de março, aos colaboradores e colaboradoras interessados em participar do programa “Banco de Talentos”. A iniciativa foi criada para capacitar nossos profissionais que querem se tornar novas lideranças, mas, vale lembrar: a participação não é obrigatória e deve se inscrever quem tiver interesse pessoal em avançar. O processo seletivo para os inscritos será em 4 de maio e a divulgação dos aprovados ocorre dia 13 de maio. O IP preparou uma matéria com mais detalhes. Confira! **página 03**



“ No Grupo Paineiras, qualidade vai além e significa, principalmente, “gente”. Em nossa empresa, cada profissional oferece todos os dias suas competências para que tudo seja feito com eficiência, agilidade e segurança. ”



Josefa Santos
Departamento Operacional

“Qualidade” tem muito sinônimos e o principal deles refere-se às características, propriedades, atributos, particularidades ou peculiaridades que diferenciam alguém ou alguma coisa. Porém, essa palavra pode ainda ser entendida como uma virtude; como a capacidade para fazer algo bem-feito; como um caráter ou essência; como uma habilitação; ou como algo que tem valor, muitas vezes inestimável. No Grupo Paineiras, qualidade vai além e significa, principalmente, “gente”. Em nossa empresa, cada profissional oferece todos os dias suas competências para que tudo seja feito com eficiência, agilidade e segurança. Essa realidade tem relação direta com nosso sistema de gestão de qualidade, que obteve a certificação internacional ISO pela primeira vez há exatos 23 anos. Podemos entender, então, que a palavra “qualidade” quer dizer “evolução”, pois a cada ano nosso sistema foi sendo aprimorado de maneira contínua, fato que pode ser comprovado em todas as auditorias externas de recertificação. Não é à toa que o Grupo Paineiras não para de investir nas pessoas, como faz em iniciativas como o Banco de Talentos, que capacita novas lideranças que continuarão a fazer a diferença no futuro. Sem dúvida, isso também é qualidade, que se renova com a partilha do conhecimento. Para o Grupo Paineiras, a certificação ISO 9001:2015 é mais do que um comprovante do reconhecimento de nossos padrões mundiais de qualidade. Essa conquista sempre foi o resultado da dedicação e do empenho de nossa gente, que não mede esforços para oferecer serviços diferenciados e que impactam, com muita qualidade, a vida de mais pessoas.



www.paineiras.com.br

O informativo Paineiras (IP) é uma publicação institucional mensal do Grupo Paineiras e é destinada aos seus colaboradores e clientes

Comercial
Tel.: 11 3538-2145
comercialprivado@paineiras.com.br

Coordenação Geral
Eliane Lima
Wilma Jardim
Voz Ativa Comunicação

Jornalista Responsável
L. C. Galvão Júnior Mtb 25.492
Tel.: 12 99771-3842

Arte e diagramação
contato@vozativacomunicacao.com.br

Av. Dep. Castro de Carvalho, 589 -
Vila Júlia · cep 08551-000 · Poá/SP

Fale com a gente
informativo@paineiras.com.br
ou dirija-se ao supervisor da sua unidade



Banco de Talentos: oportunidade para você seguir avançando!

Trata-se de um programa interno criado por nossa empresa que tem a finalidade de capacitar nossos profissionais que desejam se tornar novas lideranças. Esses interessados, depois de se inscreverem, passam por um processo seletivo que envolverá testes de Matemática, Língua Portuguesa e de aptidão. Em seguida, os aprovados participam de vários treinamentos que abordarão temas como Recursos Humanos (RH), Setor Operacional, de Recrutamento e Seleção, Liderança e Comunicação. As capacitações, que ocorrerão durante todo o ano de 2024, contribuem para o desenvolvimento profissional dos participantes e oferecem, ainda, uma série de conhecimentos que, mais tarde, pode fazer a diferença na vida pessoal. O Banco de Talentos do Grupo Paineiras valoriza seus colaboradores e os incentiva a avançar, sempre!

Para se inscrever é muito simples. Basta:



- Ter ensino médio completo;
- Ter, no mínimo, 2 anos de registro profissional no Grupo Paineiras;
- Não ter recebido advertência nos últimos 6 meses;
- As inscrições podem ser feitas somente pelo WhatsApp (11) 99148-0405.

Você que deseja ser uma liderança no Grupo Paineiras, confira as datas:



- Período de inscrição: 19 de fevereiro a 25 de março
- Processo seletivo: 04 de maio
- Divulgação dos aprovados: 13 de maio

O que é preciso para fazer parte do **Banco de Talentos**



A participação do programa não é obrigatória e só devem se inscrever quem tiver real interesse pessoal em ser uma nova liderança do Grupo Paineiras. Entretanto, para isso, os aprovados no processo seletivo não podem ter faltas em nenhum dos treinamentos oferecidos, sendo que a ocorrência de faltas causará a desclassificação do Banco de Talentos. Somente após a aprovação em todas as fases do programa, as colaboradoras e colaboradores ficam habilitados a exercerem a função de encarregadas ou encarregados. As regiões disponíveis para atuação das novas lideranças serão, inicialmente: grande São Paulo (zonas sul, leste, oeste, norte e centro), Alto Tiete e Poá, Itaquaquecetuba, Suzano e Mogi das Cruzes.

Atenção!

A aprovação em todas as fases do processo não é garantia da vaga. Para que isto ocorra:

- É preciso que a vaga seja oferecida;
- O colaborador deve estar com seu contrato vigente;
- O colaborador deve morar, de preferência, próximo ao local onde a vaga é ofertada;
- Caso ocorra o surgimento de uma nova vaga, o colaborador aprovado no programa poderá optar pela promoção ou a permanência no cargo atual.

Não esqueça!

Os resultados do processo seletivo para o Banco de Talentos serão informados no dia 04 de maio aos participantes somente pelo WhatsApp (11) 99148-0405. Fique ligado e não perca a oportunidade de fazer parte do Banco de Talentos. Chegou a hora de ser uma nova liderança do Grupo Paineiras!

Você, que ainda não faz parte do Grupo Paineiras, confira como é fácil fazer parte deste time vencedor.

[Acesse](#)

**Sistema de gestão da qualidade do
Grupo Paineiras atende aos requisitos
e é recomendado à**

recertificação ISO 9001:2015



O fato ocorreu em novembro de 2023 em reunião entre os auditores da certificadora “Bureau Veritas Certification Brasil” e lideranças do Grupo Paineiras. A conquista envolveu auditorias externas feitas na sede de nossa empresa, em Poá, e na SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação de São Paulo. Essas ações revelaram mais uma vez o compromisso permanente do Grupo Paineiras com a manutenção e o aprimoramento do padrão de qualidade reconhecido também por nossos clientes. É, sobretudo, resultado do empenho de nossos profissionais, que atenderam prontamente aos auditores mostrando não apenas evidências, mas também respondendo às questões formuladas. A auditoria, realizada 23 anos após a conquista de nossa primeira certificação ISO em 11 de fevereiro de 2001, ressalta que cada vitória é resultado do comprometimento de todas as equipes, com destaque às que atuam nos postos auditados, que cumprem suas tarefas diárias com atenção, eficiência e segurança, respeitando os requisitos do nosso sistema de gestão da qualidade. A auditoria revelou ainda que o sistema de gestão da qualidade do Grupo Paineiras não é apenas mantido, mas é também aprimorado de forma contínua, garantindo a qualidade de nossos serviços.

O QUE DIZEM NOSSAS COLABORADORAS *sobre a recertificação*



Trabalho no Grupo Paineiras desde o dia 2 de abril de 2012 e sou auxiliar de limpeza. Sempre busquei ser uma profissional de qualidade e a recertificação eleva também a qualidade da equipe, pois se trata de um certificado internacional de qualidade que demonstra que fazemos o nosso trabalho com excelência. Procuo atender muito bem o cliente e trabalhar em harmonia com a equipe. Assim, trabalhando em equipe, é que podemos ficar atentas umas com as outras e atingir a eficiência desejada.

Lúcia Maria de Araújo Ferreira

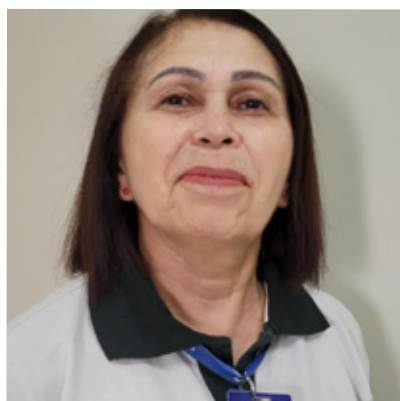


Sou copeira e trabalho no Grupo Paineiras desde 27 de agosto de 2017. Eu busco sempre trabalhar com qualidade e dedicação e, para mim, termos a certificação ISO 9001:2015 é muito importante no mercado de trabalho, pois ela garante a qualidade da empresa. Por isso, atender o cliente com excelência é o nosso foco. Na SEHAB trabalhamos cuidando uns dos outros e, dessa forma, conseguimos manter a qualidade e a segurança.

Elisabete Rodrigues

Sou encarregada e estou no Grupo Paineiras desde o dia 7 de fevereiro de 2018. Eu já sabia da importância de se trabalhar com qualidade, mas aprendi que o certificado não só coloca a equipe da SEHAB em alta como também coloca o Grupo Paineiras no ranking das melhores empresas. Posso falar em causa própria: aprendi muito nesses anos em que trabalhei na empresa. Procuo ouvir minha equipe, treinar com eles e fazer eles se sentirem não só auxiliares, mas grandes profissionais da limpeza. Sempre estou lembrado que é preciso cuidar um do outro. Assim, consigo manter a união, a sincronia e, partindo disso, a segurança. Tenho um enorme prazer em trabalhar no Grupo Paineiras!

Marilene Moreira da Silva



Ingressei na empresa no dia 12 de janeiro de 2014 como auxiliar de limpeza. A qualidade é importante porque a gente só avança no trabalho se tivermos atenção a ela em tudo que fazemos. Agindo dessa forma certificamos o nosso trabalho e isso é muito importante para nós. Busco atender o cliente muito bem e procuro me alinhar com a equipe para que nada falte. No nosso setor sempre cuidamos um do outro, para que a qualidade e a segurança estejam sempre à nossa frente.

Vanuzia Ferreira Santos





Patricia Oliveira
Assessora e Fiscal do
Contrato Paineiras
na SEHAB



O que diz **NOSSA CLIENTE SOBRE A RECERTIFICAÇÃO**

Trata-se de uma conquista muito importante, que demonstra o interesse da empresa e dos seus colaboradores em melhorar sempre, entregando qualidade e satisfação aos clientes. Essa equipe tem um trabalho essencial na SEHAB, mantendo sempre a limpeza, conservação e higiene constantes, nos proporcionando ambientes salubres e agradáveis. Cito também nossas copeiras, que atendem com presteza e atenção no gabinete desta Secretaria e a equipe de manutenção, qualificada e sempre pronta para qualquer emergência. E não posso deixar de mencionar que o trabalho de todos é executado com educação, gentileza e profissionalismo! A certificação ISO não só destaca o já excelente trabalho do Grupo Paineiras no mercado, como estimula as colaboradoras e os colaboradores a melhorarem sempre, tanto nas relações interpessoais, quanto na capacitação pessoal e profissional, através de palestras, cursos, entre outros. Também reforça a consciência ambiental, por meio de práticas de reciclagem e uso de produtos de qualidade, atóxicos e de menor impacto ao meio ambiente. Com produtos menos agressivos, conscientização e o uso de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual), nossa equipe se sente mais segura em executar os serviços solicitados. A SEHAB conta com os serviços da empresa Paineiras há anos e me orgulho, pessoalmente, da recertificação ter sido conquistada nesta Secretaria! É o reconhecimento de muita dedicação e esforço da equipe, que está sob a batuta da nossa encarregada, sra. Marilene, com a qual mantenho uma excelente relação profissional! Destaco também a presteza e a atenção que recebo de outros profissionais da empresa, quando preciso tratar de assuntos diversos. Que o Grupo Paineiras tenha sempre muito sucesso e que venham mais certificações!



PROGRAMA DE *educação continuada* INTENSIFICA ATIVIDADES EM 2024

Criado com o propósito de qualificar as lideranças do Grupo Paineiras, essa iniciativa oferecerá inicialmente quatro treinamentos de reciclagem para os encarregados, líderes e supervisores internos. Os temas abordados serão liderança, técnicas de limpeza e custos operacionais e a respeito de ações desenvolvidas nos departamentos Operacional e Pessoal da empresa. Os treinamentos tiveram início em janeiro e seguem até maio. A aplicação dos conteúdos está prevista para acontecer durante a semana e aos sábados, totalizando 32 encontros. Além de rever procedimentos, os participantes terão a oportunidade de atualizar seus conhecimentos e ter contato com novas informações que permitirão aprimorar o trabalho das lideranças junto às suas equipes. Desde a criação do Programa de Educação Continuada, que é coordenado pela área de treinamento do Grupo Paineiras – com apoio de outros setores, os resultados obtidos têm sido positivos, principalmente no tocante ao aprimoramento das rotinas administrativas e na coordenação dos serviços prestados nos postos de trabalho. A expectativa é que, mais uma vez, as atividades programadas conquistem os êxitos esperados, aprimorando assim, de forma contínua, o padrão de qualidade de nossa empresa.



Beterraba: *rica fonte de energia e nutrientes*

A beterraba é uma raiz que tem cor vibrante e sabor adocicado e suas folhas são uma PANC (Planta Alimentícia não Convencional), ou seja, podemos comer todas as partes da planta! Essa raiz é fonte de fibras, vitaminas A, C, folato, compostos fenólicos e minerais, como magnésio, fosforo, manganês, ferro e zinco. Suas cores intensas variam do vermelho ao roxo e isso se deve às betalaínas, um poderoso antioxidante que tem propriedade anti-inflamatória e cardioprotetora. Além disso, a beterraba é uma ótima fonte de nitrato que, ao ser metabolizado pelo nosso corpo, é convertido em óxido nítrico, um potente vasodilatador que possibilita uma maior eficiência na entrega de nutrientes e oxigênio para os músculos.

Curiosidade

Originária da Europa, a beterraba é uma raiz tuberosa, ou seja, que se desenvolve a partir do engrossamento de uma porção do seu caule, assim como a cenoura e a mandioca. Existem vários tipos de beterraba e a mais conhecida é a vermelha, usada nas refeições. Mas há também a beterraba açucareira, utilizada na produção de açúcar; e a forrageira, que serve para a alimentação animal.

Fonte: Embrapa

Para saber mais

Acesse



O poder da beterraba para as **ATIVIDADES FÍSICAS**

A beterraba é também benéfica à prática de esportes, como a corrida e o ciclismo, pelo fato de servir como uma suplementação de nitrato que ajudará na melhoria do desempenho físico, aumentando a disponibilidade de energia para o músculo, a tolerância à fadiga e a eficiência do exercício. Para obtermos esses benefícios é necessário o consumo de pelo menos 310mg de nitrato cerca de duas horas antes do exercício. É uma quantidade significativa e, assim, o suco concentrado ou em pó padronizado são as melhores opções. Há também evidências de que o consumo de nitrato através dos vegetais, principalmente da beterraba, pode trazer benefícios à saúde cardiovascular, melhorar a função vascular e diminuir a pressão arterial. Vale lembrar que a beterraba não é um alimento rico em ferro. Ela tem uma pequena quantidade desse mineral, mas não pode ser considerada uma fonte!



Manjar de beterraba com chia

Já pensou em unir a fonte de energia vinda da beterraba com a versatilidade da chia, semente rica em nutrientes fundamentais para o bom funcionamento do intestino e que prolongam, ainda, a sensação de saciedade, contribuindo para o processo de emagrecimento? Na receita desse mês vamos aprender a fazer uma sobremesa deliciosa que tem tudo para agradar. Confira!

Ingredientes

- 1 beterraba grande
- 4 colheres (sopa) de chia
- Meia xícara de leite ou água de coco
- 2 colheres (sopa) de açúcar demerara

Modo de Preparo

Separe a chia e bata os outros ingredientes no liquidificador. Coe em seguida com um pano limpo ou em coador de voal. Misture a chia ao demais ingredientes batidos no liquidificador e leve para a geladeira em potes pequenos, por pelo menos duas horas. Assim que tiver bem firme e geladinho, seu manjar já estará pronto! Aproveite!

Lucélia Rocha Carvalho / Nutricionista - CRN 45.185



ATENÇÃO

INFORMAÇÕES SOBRE O VALE TRANSPORTE - VT

Trata-se de um benefício que a empresa paga ao trabalhador para uso exclusivo do deslocamento de casa para o trabalho e vice-versa. Por isso, atenção:

- 1) Caso o colaborador opte pelo VT serão descontados 6% do seu salário.
- 2) A declaração falsa de endereço ou o uso indevido do VT constituem falta grave.
- 3) É proibida a acumulação do benefício do VT.

Use corretamente este direito!

CONVÊNIOS PAINEIRAS

Todos estes convênios abaixo, mantidos com a Paineiras, estão à sua disposição. Usufrua destes benefícios para uma melhor qualidade de vida.

Porto Seguro Odontológico

Entre em contato com seu supervisor para saber mais sobre o convênio.

Faculdades UMC e Faculdade Braz Cubas

Mogi das Cruzes, SP

Para mais informações sobre descontos nas mensalidades dos cursos superiores entre em contato com o RH da Paineiras

SESC

Mais informações no site <https://www.sescsp.org.br>

Farmácias Drogasil e Droga Raia

Baixe o App Univers PBM e aproveite descontos a partir de 15% em diversos medicamentos. Para mais detalhes fale com seu supervisor ou encarregado.

Parque Aquático Magic City

Suzano, SP

Informações: (11) 4746 5800 ou no site www.magiccity.com.br

Parque Aquático Termas dos Laranjais

Olimpia, SP

Mais informações ligue no telefone (17) 3281 8015 (horário comercial) ou acesse <https://www.termas.com.br>



AGORA VOCÊ
PODE IMPRIMIR
O HOLERITE

Você já instalou o aplicativo Portal Paineiras App em seu celular?



Com ele você verifica se suas informações cadastrais estão atualizadas, como endereço, telefone, exames periódicos, entre outros, evitando assim problemas futuros com FGTS e aposentadoria. O app ainda dá acesso ao seu holerite e muito mais. Para ter o aplicativo é muito fácil: acesse o PlayStore (Android) em seu celular, busque por **Portal Paineiras App**, baixe e instale. Para usuários IOS (iPhone) acesse o site: portal.paineiras.com.br

O aplicativo funciona também de qualquer computador ou celular, pelo endereço portal.paineiras.com.br

Mudança de local para retirada do Bilhete Único

O colaborador deve retirar o cartão "Bilhete Único" diretamente em um posto habilitado pela SPTrans. Se você perdeu o cartão entre em contato com a Paineiras para pegar o número deste bilhete e ligue para 156, na SPTrans, ou então vá até uma loja credenciada para cancelar o Bilhete Único. Depois do cancelamento, assim que retirar o novo cartão, informe a Paineiras o novo número dele para pagamento da próxima recarga do Vale Transporte.

Perda dos Vales Alimentação, Refeição ou Senha

Em qualquer uma dessas situações é preciso que o colaborador entre em contato com a empresa VR para fazer uma nova solicitação. A emissão da segunda via do cartão será cobrada.

Telefones Úteis

SPTrans — 156

Cartão BOM — 0800 771 1800

VR — 4004-4938

Benefício Social Familiar

0800 773 3738

Datas dos Benefícios

Março
2024

Pagamento de Salário — 05/03

Pagamento de VR — 05/03

Pagamento de VT — 20/03

Pagamento de VA — 20/03

O informativo Paineiras pode ficar ainda mais com a sua cara.

O que você acha do nosso jornal? Quais assuntos você gostaria de ler nele? O que podemos fazer para melhorar o conteúdo? Precisamos muito de sua opinião, sugestões e críticas. Envie uma mensagem para galvaojr@uol.com.br ou informativo@paineiras.com.br e, se desejar, mande contribuições por intermédio de seu supervisor. O informativo Paineiras não é só feito para você, mas também por você!